



Online-Banking

Online-Banking-PIN ändern

Stand 05/2022

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie sind Kunde der Volksbank Stendal eG und haben einen **Online-Banking-Zugang**.
Sie möchten Ihre PIN (Personal Identification Number) ändern.

Aus Sicherheitsgründen ist die Änderung der PIN in regelmäßigen Abständen empfehlenswert.

Login

1. Melden Sie sich wie gewohnt über den **Login-Button** oben rechts auf unserer Internetseite an.



Direktlink zur Anmeldeseite

Änderung der PIN

2. Wählen Sie unter Ihrem Namen den Menüpunkt „**Datenschutz & Sicherheit**“ aus.
3. Unter dem Punkt „**Onlinezugang**“ können Sie nun Ihren **PIN** ändern. Klicken Sie dazu auf das **Stift-Symbol**.
4. Geben Sie einmalig Ihre **aktuelle PIN** und daraufhin die gewünschte **neue PIN** zweimal ein.
5. Die Änderung schließen Sie durch Eingabe einer gültigen **TAN** und Wahl des **Bestätigungs-Buttons** ab.

Regeln für die neue PIN

- Ihre PIN kann aus **Buchstaben** (a–z und A–Z, einschließlich Umlaute und ß), **Ziffern** (0–9) und den **Sonderzeichen** @ ! % & / = ? * + ; : , . _ - bestehen
- Die PIN muss entweder **rein numerisch** sein ODER **mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer** enthalten.
- Die PIN darf **8 bis 20 Stellen** lang sein.
- Verwenden Sie keine leicht zu erratenden Begriffe, wie Ihren Vornamen, Ihre Telefonnummer oder Ihr Geburtsdatum.